

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МОСКВИЧ"

ПРИКАЗ

01.03.2022

№ 11/АДЗО

О введении в действие Регламента возврата билетов на зрелищные (культурно-массовые) мероприятия в ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич"

В соответствии со статьей 52.1. Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (в ред. 18.07.2019), Постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491, Постановления Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 **приказываю:**

1. Ввести в действие с 1 марта 2022 "Регламент о возврате билетов на зрелищные (культурно-массовые) мероприятия в ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" (далее – Регламент).
2. Назначить заместителя начальника Центра по взаимодействию с творческими объединениями, организациями культуры и искусств ответственным лицом за соблюдением Регламента.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по развитию.

Директор



С.Р.Мерванян

РЕГЛАМЕНТ
возврата билетов на зрелищные (культурно-массовые) мероприятия
ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич"

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок возврата билетов (электронных билетов — далее по тексту используется термин "билет" без подразделения билетов на обычные и электронные, за исключением случаев, когда это специально оговорено в Регламенте) на зрелищные (культурно-массовые) мероприятия (далее в тексте может использоваться любой из этих терминов), проходящие в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Культурный центр "Москвич" (далее — ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" или Учреждение).

1.2. Правила подлежат обязательному соблюдению всеми гражданами.

1.3. Правила не распространяются на возврат абонементов.

2. Общие правила возврата билетов

2.1. В случаях (не связанных с угрозой возникновения и (или) возникновением отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части) в отношении культурно-массовых мероприятий (далее — мероприятия) статьей 52.1. Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (в ред. 18.07.2019), Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" (далее - Постановление № 1491, Правила) размер суммы к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

2.1.1. Не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до мероприятия возврат - 100% (сто процентов) цены билета;

2.1.2. Менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней — 50% (пятьдесят процентов) цены билета;

2.1.3. Менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня — 30% (тридцать процентов) цены билета;

2.1.4. Менее 3 (трех) календарных дней - 0% (ноль процентов).

2.2. В особых случаях осуществляется возврат 100% (сто процентов) стоимости билета:

2.2.1. Болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией);

2.2.2. Смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников Определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ, родство подтверждается документально, также необходимо предоставить свидетельство о смерти).

3. Возврат билетов на перенесенное, замененное, отмененное мероприятие

3.1. В случаях отмены, замены, переноса мероприятия возвращается 100% (сто процентов) номинальной стоимости билета.

4. Возврат билетов за перенесенное, замененное, отмененное мероприятие при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

4.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 "О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части", установлены следующие правила возврата билетов.

4.1.1. При переносе сроков проведения мероприятия организатор, может предложить посетителю один из следующих вариантов:

4.1.1.1. Посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному билету;

4.1.1.2. Обменять билет на ваучер, который затем дает право получить новый билет на это же мероприятие.

4.1.2. Возврат стоимости билета при отмене зрелищного мероприятия, в связи с введением режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации осуществляется посетителю по его инициативе не позднее 180 дней со дня отмены зрелищного мероприятия.

4.1.3. В случаях отмены зрелищного мероприятия возвращается 100% номинальной стоимости билета.

4.2. Независимо ни от причин возврата билета, ни от суммы, подлежащей возврату денежные средства, полученные ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" при продаже билета наличными деньгами, подлежат возврату наличными, денежные средства, полученные ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" путем безналичной оплаты, подлежат возврату в безналичном виде.

5. Документы необходимые для возврата билетов на зрелищные мероприятия

5.1. Для оформления возврата нужны следующие документы:

5.1.1. Заявление (Приложение к настоящему Регламенту), с указанием способа связи с посетителем (его представителем) и содержащим, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя;

5.1.2. Билет;

5.1.3. Чек;

5.1.4. Паспорт;

5.1.5. Банковская карта, при помощи которой производилась оплата (в случае оплаты банковской картой).

6. Порядок рассмотрения заявления на возврат денежных средств за неиспользованные билеты

6.1. В срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Учреждение осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в Правилах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" (далее — Правила).

6.2. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных Правилами, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Учреждение сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня принятия решения о таком отказе одним из способов, предусмотренных Правилами.

6.3. О принятом решении о возврате денежных средств посетителю (его представителю) Учреждение не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня принятия

такого решения уведомляет посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

7. Сроки возврата денежных средств за билеты на не посещенное зрелищное мероприятие

7.1. Сроки возврата денежных средств на зрелищное мероприятие устанавливаются действующим законодательством РФ и не могут быть уменьшены или продлены ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич".

Приложение
к Регламенту возврата билетов
на культурно-массовые мероприятия
ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич"
от "01" марта 2022 г.

Директору
ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич"
С.Р. Мервяну

от _____
_____ (ФИО) _____

Паспортные данные
(серия, номер, кем и когда выдан)

Прошу вернуть _____ билет(а) на общую сумму

на мероприятие _____,

которое должно было состояться _____

(дата и время)

в ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" по причине: _____

(указать причину)

Сектор _____

(указать: партер, амфитеатр, балкон)

Места _____

(указать номера мест через запятую)

Список прилагаемых документов: _____

Телефон и/или электронный адрес для связи: _____

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ГБУК г. Москвы "КЦ "Москвич" на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных.

(подпись) / _____ /
(ФИО)

" _____ " _____ 202__ г.